|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2018-03-23 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 31/10/2017 | Caixa de autenticação 3DS com problema de encoding (IM174132 SD01083413) | Fechado | - | - | - | Comunicação não avançou com teste em produção, dá-se o tema por encerrado. |
| 15/01/2018 | Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260 | Aberto | Esclarecimento sobre incoerência de informações prestadas pelas equipas SAC Suporte e Regularizações sobre transações 3DS | SIBS | ASAP | 24/01/2018 Adicionalmente foi solicitada reunião para esclarecimento das situações detetadas em que o SMS não foi enviado com serviço 3DS ativo. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 16/10/2017 | Formações SIBS | Fechado | - | - | - | Proposta comercial para as formações entregue aos RH a 23/03/2018 |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação | SIBS | 13/04/2018 | 1ª resposta a 21/12/2017, solicitados esclarecimentos adicionais a 27/12/2017.  SIBS prevê fornecer informação na 1ª quinzena de Abril. |
| 19/01/2018 | Cartões com CDA | Em curso | Esclarecimento sobre conversor SIBS | SIBS | ASAP | Mandato Mastercard para suporte CDA, publicado no *Global Operations Bulletin No. 9, 1 September 2015* |
| 14/02/2017 | Validação CVC2 em sites não seguros | Aberto | Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017  Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis. | SIBS | ASAP  03/2018 |  |
| 21/02/2018 | Movimentos de regularização de reclamações | Fechado | - | - | - | Resposta recebida a 13/03/2018 não foi esclarecedora. Se Bus necessitarem de apoio adicional, será agendada conf call com a SIBS. |
| 02/03/2018 | Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos | Em curso | Avaliação da minuta proposta pela SIBS | PF | ASAP |  |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projeto** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway - Redes Privadas | Em curso | Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento.  Proposta comercial | SIBS | ASAP | Em produção técnica a 2018\_01\_16.  Faltam testes técnicos ao RF4 e evolução sistema monético / front |
| CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO) | Aberto | Resposta à ficha de projeto  Agendamento da implementação | PF | Março 2018 | Confirmação da intenção de avançar com o projeto enviada à SIBS a 18/01.  *SIBS: Será aberto projeto para acompanhar o Cetelem na implementação do mesmo.* |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Fechado | - | - | - | A SIBS contactou o BdP, e face ao exposto e tendo a SIBS mencionado o grande impacto em toda a rede MULTIBANCO sobre esta evolução (informação da TAN no talão de compra), o BdP concordou em “abandonar” o tema. No entanto como não têm feedback formal, solicitam que PF contacte o BdP para esclarecimentos adicionais. |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARCTIC) | Agendado | Passagem a produção | SIBS / PF | 10/04/2018 | Testes técnicos realizados com sucesso, passagem a produção agendada para a release de 10/04/2018 |